

Cum să ambalați monitorul pentru transport

Vă rugăm să faceți poze ale întregului dispozitiv, în care atât rama, cât și suportul/baza (dacă este cazul) să fie vizibile în întregime. La cerere, trebuie să fie disponibile următoarele poze:

- Cel puțin o poză în timp ce este pornit. Vă rugăm să încercați să includeți LED-ul corespunzător stării de funcționare. (Exemplul poate fi găsit la punctul 1):
 - Numai dacă LED-ul nu este aprins deloc: o poză în timp ce este oprit.
- Cel puțin o poză a dispozitivului atunci când este deja în interiorul cutiei: poza (pozele) trebuie să prezinte (Exemplele pot fi găsite la punctul 6):
 1. Poziția monitorului, a suportului și a bazei în interiorul cutiei.
 2. Materialul de ambalare utilizat.

Asigurați-vă că folosiți materiale de ambalare care sunt adecvate pentru aparatura electronică. De preferință, când trimiteți monitorul BenQ înapoi pentru service sau substituție, utilizați materialele de ambalare în care a fost livrat. Din acest motiv, vă recomandăm să păstrați ambalajul și materialele de ambalare originale BenQ pe durata perioadei de garanție, dacă este posibil.

Atunci când returnați un monitor, trebuie să includeți baza, suportul și încărcătorul extern de curent (dacă este inclus cu monitorul). Dacă monitorul a sosit cu un conector model pentru Marea Britanie, nu este necesar să returnați acel conector. De asemenea, telecomenzile, cablurile, S-switch-urile, parasolarele și alte accesorii nu trebuie să fie returnate ca parte a service-ului monitorului, cu excepția cazului în care vă solicităm să le includeți. Accesoriile nu se califică pentru retururi sau rambursări.

Conținutul

1. Faceți fotografii ale întregului dispozitiv în timp ce este aprins.....	2
2. Măsurați cu atenție monitorul și folosiți o cutie puțin mai mare dacă nu mai aveți cutia de transport originală în care a sosit monitorul.....	2
3. Pregătiți materialele de ambalare pentru a proteja monitorul în timpul transportului..	3
4. Ambalarea suportului și a bazei.....	4
5. Materiale sugerate pentru umplerea spațiilor goale din cutia de transport.....	4
6. Exemple ale procesului complet de ambalare.....	5

1. Faceți fotografii ale întregului dispozitiv în timp ce este aprins.

- Asigurați-vă că includeți în fotografii și rama și suportul/baza (dacă este cazul)
- Încercați să includeți LED-ul care indică starea de funcționare
- Numai dacă LED-ul principal nu se aprinde deloc: faceți o fotografie în timp ce este stins



2. Măsurați cu atenție monitorul și folosiți o cutie puțin mai mare dacă nu mai aveți cutia de transport originală în care a sosit monitorul.



3. Pregătiți materialele de ambalare pentru a proteja monitorul în timpul transportului.

- Materialele de ambalare adecvate pe care le recomandăm includ spumă de ambalare cu o grosime de cel puțin 3 cm (puțin peste un inch).



- Așezați spuma de ambalare pe baza și pe părțile laterale ale monitorului în interiorul cutiei de transport.



- Înveliți monitorul în trei straturi de folie cu bule pentru extra protecție, deoarece spuma de ambalaj nu este suficientă pentru a proteja electronicele delicate.



- 2.1 Puteți utiliza, de asemenea, un ambalaj cu tuburi de aer pentru a proteja suplimentar colțurile monitorului pe durata transportului.



4. Ambalarea suportului și a bazei

- Compartimentați cutia de transport cu carton pentru a oferi standului un spațiu propriu, apoi împachetați standul în folie cu bule. Acest procedeu servește atât pentru a proteja suportul, cât și monitorul, astfel încât acesta să nu poată zgâria sau distruge accidental monitorul.



- Înveliți baza în folie cu bule și așezați-o lângă partea din spate a monitorului în cutia de transport. Nu așezați baza în fața monitorului sau pe partea laterală a panoului propriu-zis.
- Ambalarea necorespunzătoare a bazei poate duce la avarierea ecranului, ceea ce este considerat a fi o avarie indusă de client (CID) și un motiv de anulare a garanției produsului



5. Materiale sugerate pentru umplerea spațiilor goale din cutia de transport



6. Exemple ale procesului complet de ambalare

- Monitor ambalat corespunzător în cutie



- Partiție pentru suport, baza din spatele monitorului (indicată cu săgeți roșii)



- Suportul este plasat în partea laterală a monitorului în propria partiție (indicat cu săgeata roșie)



- Spații goale umplute cu folie cu bule și pungi de aer



- Testați soliditatea cutiei de transport prin scuturarea ușoară a acesteia. Dacă produsele se mișcă în mod perceptibil, adăugați mai multe materiale de ambalare ca amortizor. Confirmați că produsul nu se mișcă sau se deplasează în interiorul cutiei înainte de a pregăti expedierea. Daunele cauzate de ambalarea necorespunzătoare sau în timpul transportului nu sunt acoperite de serviciul de garanție
- Verificați totul din nou înainte de a proceda la sigilarea cutiei
- Sigilați cutia cu scotch de ambalaj sau bandă adezivă de hârtie, trecând de două ori peste cusăturile de sus și de jos fiecare